

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Analisis Deret Waktu	5
2.1.1.1 Definisi Analisis Deret Waktu	5
2.1.1.2 Jenis-Jenis Peramalan.....	6
2.1.1.3 Peranan Model Peramalan.....	7
2.1.1.4 Jenis Pola Data	7
2.1.1.5 Ukuran Ketepatan Peramalan.....	9
2.1.1.6 Tahapan Peramalan	10
2.1.2 Model <i>Forecasting</i>	13
2.1.2.1 <i>Autoregressive Integrated Moving Average (ARIMA)</i>	13
2.1.2.2 <i>Exponential Smoothing</i>	17
2.1.3 Pelaporan.....	19
2.1.4 Instalasi Gawat Darurat	20
2.1.5 Rumah Sakit	20
2.1.5.1 Pengertian Rumah Sakit	20
2.1.5.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	20

2.1.5.3	Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Berfikir.....	25
2.4	Kerangka Operasional Penelitian	26
2.5	Hipotesis Penelitian	26
2.7	Definisi Operasional.....	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Etika Penelitian	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	30
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	31
3.6.2	Teknik Analisis Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN	34
4.1	Gambaran Umum RSUD Kembangan	34
4.1.1	Sejarah RSUD Kembangan.....	34
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai RSUD Kembangan.....	34
4.1.3	Tempat Tidur Rumah Sakit.....	35
4.1.4	Fasilitas dan Alat Kesehatan	35
4.1.5	Struktur Organisasi RSUD Kembangan.....	36
4.2	Pola Data Kunjungan Pasien IGD di RSUD Kembangan.....	37
4.2.1	Model ARIMA	39
4.2.2	Model <i>Exponential Smoothing</i>	42
4.2.3	Perbandingan ARIMA dengan <i>Exponential Smoothing</i>	44
4.2.4	Penentuan Model Terbaik	50
BAB V	PEMBAHASAN	51
5.1	Jumlah Kunjungan Pasien IGD di RSUD Kembangan Tahun 2015-2019	51
5.2	Jumlah Kunjungan Pasien IGD di RSUD Kembangan Periode Juli 2019 sampai dengan Desember 2020 Menggunakan Model <i>Integrated Moving Average</i> (ARIMA) dan <i>Exponential</i>	

	<i>Smoothing</i>	52
5.2.1	Model ARIMA.....	52
5.2.2	Model <i>Exponential Smoothing</i>	53
5.3	Keakuratan Model ARIMA dan <i>Exponential Smoothing</i> Menggunakan Ukuran Parameter <i>Mean Squared Error</i> dan <i>Mean Absolute Percentage Error</i>	53
BAB VI	PENUTUP	55
6.1	Kesimpulan.....	55
6.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN